定期巡回・随時対応型訪問介護看護　自己評価・外部評価　評価シート　【事業所名：サンクスあんしんサポ　自己評価実施日：2026年 10月 24日】

タイトル	項目番号	項目	自己評価 実施状況 できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない	コメント		外部評価コメント
Ⅰ　構造評価（Structure）［適切な事業運営］									
（1）理念の明確化									
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	○				会社の理念である「住み慣れた地域で高齢になっても障がいをもっていてもこれからもずっと暮らし続けられるように」という理念のもとに在宅生活の継続が実現できるように取り組んでいる。	北部地域包括	法人理念に基づき、利用者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、在宅生活の継続を重視したサービス提供に取り組んでいる。
								利用者家族	在宅生活継続の取り組みが実感できる。
								訪問看護つばさ	理念に沿って、在宅療養が難しそうな方でも訪問してくれている。
								訪問看護ふるる	柔軟な支援体制に加えてスタッフの方々が皆さん優しい方ばかりなので、利用される方・ご家族の大きな支えになっていると思います。

（2）適切な人材の育成									
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	○				毎月のミーティングにおいて定期巡回の地域包括ケアシステムにおける役割を繰り返し伝えている。また新規採用の職員については内部、外部研修を通じて定期巡回サービスの理解を深めている。	北部地域包括	定期的なミーティングや研修を通じて、職員への理念やサービスの理解促進に努めている。
	3	運営者は、専門技術（アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など）の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している	○				毎月のミーティング、社内介護技術研修の実施、外部研修(認知症実践者研修等）への参加を職員のレベルに応じて行っている。アセスメントについてはサービス開始3週間は関わる全ての職員が実施し自立支援の視点を磨いている。昨年度からはサービス提供体制加算も取得し各職員ごとの研修計画も立て資質向上の研修を実施している。また他事業所への視察や見学も積極的に行っている。	北部地域包括	内部・外部研修や個別の研修計画を活用し、職員の専門性向上に積極的に取り組んでいる点が評価できる。
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している		○			計画作成責任者を中心として新規利用者の訪問には同行し必要に応じて個別指導を行っている。また利用者の訪問に偏りがでないようにシフト調整をしている。	北部地域包括	新規利用者への同行訪問や個別指導を実施し、職員の能力向上と適切な人員配置に努めている。
								訪問看護つばさ	訪問時間がかぶっている利用者様宅で生活状況お伺いすると、最近の状態だけでなく、昨年までの比較もしつつ状態を教えてくれる方がいます。看護介入して1年未満だったのでありがたく思っています
								訪問看護ふるる	利用者様の自宅で様々な顔ぶれのヘルパーさんにお会いしますが、スムーズに援助をされている姿を多くお見掛けします。情報共有の賜物と感じます。

介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている		○			担当者会議や介護記録、アセスメントシートで情報共有を常に行っている。記録システム（スマケア）を通じて連携先の看護職員もリアルタイムで情報が共有できるようにしている。また訪問看護の担当者様も事業所に定期的に来て下さるので対面でのコミュニケーションもできている。3月から自法人内で訪問看護事業が開始となり今後は法人内で看取り研修など実施していく予定である。	北部地域包括	ICTを活用した情報共有に加え、対面での連携機会も確保されており、介護職と看護職の相互理解に努めている。
								利用者家族	訪問時の利用者の状況の共有がきちんとされており、次の利用時にきちんと反映されている。
								訪問看護つばさ	月に1回のアセスメントだけでなく、必要時には電話でも情報共有しています。スマケアで情報を得る事が出来ても、看護側から送る機能がわからないので、急ぎの状態共有は電話だよりになっています。周知の面でこちらも工夫をしていきます。
								訪問看護ふるる	アセスメント前にスマケアで情報収集が出来るため、こちらも事前準備ができて助かっています。個別に対応を依頼したい方については今後も対面や電話でのやり取りでお願いできればと思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価						外部評価コメント
			実施状況				コメント		
			できている	ほぼできている	できていないことが	全くできていない			
（3）適切な組織体制の構築									
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置（業務・シフトの工夫）を行っている		○			朝、夕の時間帯は定期訪問が重なるため人員体制が厳しい状況もあるが、朝や夕方のみ勤務のパート職員の募集・採用を積極的に行っている。正社員の残業が多くなりがちで人員配置には課題がある。利用者には定期訪問について訪問時間に幅があることをお伝えし理解してもらうよう努めている。	北部地域包括	利用者の生活状況に応じた柔軟な対応に努めている。一方、人員確保や職員の負担軽減に向けた継続的な取り組みが期待される。
								利用者家族	これまでと訪問予定が異なる状況がある場合は余裕をもって連絡があり相談を受けている。
								訪問看護つばさ	早朝の訪問にも対応していただいています。生活リズムに合わせた訪問をしてもらっています。

介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等（サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等）を、サービスの提供等に適切に反映させている		○			年2回開催している。ご意見、ご要望は議事録にまとめ職員間で共有している。ご家族や地域の方がより気軽に参加できるように声をかけていきたいが本人、家族の出席は都合もありなかなか難しい面もある。今年度もまだ本人、家族の参加はしてもらえていない。	安曇野市	会議内容を職員間で共有し誰でも閲覧できる体制が整備されている。会議で得られた要望や助言を事業所運営に反映し、よりよいサービスを目指されている。
								北部地域包括	介護・医療連携推進会議を定期的に開催し、意見を職員間で共有している。今後は利用者や家族の参加促進にも期待したい。
								訪問看護つばさ	出席させていただきました。意見取り入れて頂いています。
（4）適切な情報提供・共有のための基盤整備									
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、（個人情報管理に配慮した上で）必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	○				ICTによる記録システム（ｽﾏｰﾄﾌｫﾝ）を導入することで家族やｹｱﾏﾈ、関係先事業所とリアルタイムで情報共有をすることができている。また職員間ではラインワークを用いて情報共有をしている。	北部地域包括	ICTを効果的に活用し、利用者の状況を家族や関係機関と迅速に共有できる体制が整備されている。
								利用者家族	共有された情報が次の利用時にきちんと反映されている。
								訪問看護つばさ	スマケアでの情報共有させてもらっています。訪問外に事務所で確認できるので助かっています。
								訪問看護ふるる	個別対応が必要と感じる方については管理者様にお伝えしていますが、早急に対応してくださっていることからスタッフ間での情報共有が円滑になされているのだなと感じます。

（5）安全管理の徹底									
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている（交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等）	○				事業所建物外側には防犯カメラを設置している。市内のハザードマップを事業所内に掲示し職員で共有している。社用車にはドライブレコーダーを設置している。	北部地域包括	防犯カメラやドライブレコーダーの設置、ハザードマップの共有など、安全確保に向けた具体的な対策が講じられている。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている		○			利用者ファイルは鍵付きのロッカーにて保管している。貸与スマートフォンは貸与時、誓約書を記入してもらい画面ロックをしている。また社有車内に個人情報を置きっぱなしにしない等、基本事項を掲示している。	北部地域包括	個人情報の保管方法やスマートフォンの管理など、情報漏洩防止に向けた取組が行われている。継続的な職員への意識づけを期待したい。

タイトル	項目番号	項目	自己評価						外部評価コメント
			実施状況				コメント		
			できている	ほぼできている	できていないことが	全くできていない			
Ⅱ　過程評価（Process）									
1．利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
（1）利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成									
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	○				利用者ができること、できないこと、できそうなことに注目し状態変化に合わせてアセスメントを行い提案している。お世話型ではなく自立支援の介護となるアセスメントを実施している。計画作成責任者だけでなくパートも含め関わる職員すべてがアセスメントできるよう呼びかけている。	北部地域包括	利用者の残存機能や生活リズムに着目し、自立支援を意識したアセスメントを職員全体で実施している点が評価できる。
								訪問看護ばさ	生活リズムに合わせて訪問をしていただいています。
								訪問看護るる	利用者自身の出来る部分へ目を向けた、適切（且つやる気を起こさせるような）な声掛けをされていると感じます。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	○				看護師からの毎月のアセスメントを書面にて全職員で共有し必要に応じて電話でアドバイスをもらっている。	北部地域包括	看護職による定期的なアセスメント結果を全職員で共有し、介護・看護の連携に努めている。
								訪問看護ばさ	自己評価同様で、月1回の書面と適宜電話で共有しています。
								訪問看護るる	もしご相談事などあればヘルパーさんの訪問に同席させていただく形もとれますので、お気軽にお申し付けください。

利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		○			自立支援に向けた支援ができるように利用者の残存機能を把握した上でケアをしている。また必要に応じてデイケアのPTとも連携し介助方法の指導を仰いでいる。定期訪問時に座ってできる足踏みや肩回りの体操など声をかけ利用者の状況に応じて行っている。	北部地域包括	利用者の残存機能を活かした支援やリハビリ職との連携など、自立支援に向けた取組が行われている。
								訪問看護つばさ	生活面でのケアが多い中、体操や散歩も取り入れてもらっています。身体、認知機能の維持の視点ももってもらっています。
								訪問看護ふるる	限られた時間でも利用者に応じたケア（体重測定、口腔や四肢の体操など）を行って下さりこちらも大変助かっております。
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○			看護師やPTの指導の下、訪問するたびに簡単な運動の声がけをするなど心身機能の維持に繋がるような関わりを心掛けている。頻回に訪問することが利用者のサービス依存につながらないように定期的なアセスメントを基にサービス調整をして必要なときに必要なサービスが提供できるように心がけている。	北部地域包括	利用者の状態変化を予測し、必要なｻｰﾋﾞｽ量を適切に調整するなど、在宅生活の継続を見据えた支援に努めている。
								訪問看護つばさ	医療的に必要な予測はお伝えするようにしています。一時的に医療面で不安定で頻回訪問していただいても、以降続けるかは生活面などと合わせて検討して頂いていると感じています
								訪問看護ふるる	心身機能の維持・回復をサポートしつつサービス依存にならない、そのバランスの見極めは大変な作業だろうなと、ご尽力に頭が下がります。
（2）利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し									
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	○				利用者の状況に応じて、適宜、回数・訪問時間・サービス内容を変更している。頻回に入ることで利用者の変化に気づきやすく臨機応変に対応できることがこのサービスの最大の利点であると認識している。特に発熱など体調が悪いときは事後報告でも随時の訪問ができるよう意識づけしている。	北部地域包括	利用者の体調や生活状況に応じて訪問回数や内容を柔軟に変更しており、定期巡回サービスの特性を活かした対応ができている。
								利用者家族	訪問時に食事をとらなかったなど状況に変化があったときは再度訪問するなど柔軟に対応している。
								訪問看護つばさ	必要時対応していただいてます。とても助かっています。
								訪問看護ふるる	迅速で臨機応変に対応をしてくださるので非常にありがたいです。

継続したﾓﾆﾀﾘﾝｸﾞを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	ｻｰﾋﾞｽ提供を通じた継続的なﾓﾆﾀﾘﾝｸﾞによる利用者等の状況変化の早期把握と計画への適宜反映が行われている	○				毎月モニタリングを行い状況の変化に応じて関係事業所へ適宜報告している。またAIも活用しバイタル情報などは記録システムから転記せずに要約できるように工夫している。	北部地域包括	毎月のモニタリングを通じて利用者の変化を把握し、関係機関との情報共有や計画の見直しに取組んでいる。
(3)介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供									
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		○			体調不良時の時など必要に応じて連携先訪問看護事業所に連絡し指示を仰いでいる。	北部地域包括	利用者の体調変化に応じて看護職へ相談し、専門的な助言を受けながら適切なサービスに努めている。
								訪問看護つばさ	連絡いただき、電話指示で対応可能であれば対応してもらっています。追加訪問が必要かどうかの相談もさせていただいています。
								訪問看護ふる	いつもと様子が違う、というヘルパーさんの観察力にこちらも助けられています。
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		○			利用者個々の体調観察のポイントなど助言を受け、普段と異なる状況のときは早期に報告・相談している。	北部地域包括	看護職からの助言を日々の観察やケアに活かしており、異常の早期発見と重症化予防につながる取組が行われている。
								訪問看護つばさ	感染症発生時、訪問看護が頻回に訪問できなくても、状態確認のポイントお伝えし、確認してもらいました。

タイトル	項目番号	項目	自己評価						外部評価コメント
			実施状況				コメント		
			できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない			
(4) 利用者等との情報及び意識の共有									
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	○				利用者・家族だけはなくケアマネジャーに対してもサービス開始前にパンフレット等を用いて説明している。契約時に重要事項説明書を基にサービスの趣旨や内容を説明している。特に利用料金については包括報酬でわかりにくい面もあるので、料金表を用いながら説明している。包括報酬になる場合と日割りになる場合は特に説明に注意している。	北部地域包括	契約前からパンフレットや料金表を用いて丁寧に説明しており、サービス内容や利用料金への理解促進に努めている。
	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	○				居宅サービス計画書に基づいた個別援助計画書を作成し書面提示し内容説明して同意の署名を頂いている。	北部地域包括	個別援助計画の内容や目標を利用者に説明し、同意を得た上でサービスを提供している。

利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	○				状況の変化を家族やケアマネジャーに随時報告し状況に合わせたサービスを提案している。また記録システムにより家族やケアマネジャーはリアルタイムで訪問の記録を閲覧することができ特に遠方の家族の安心感につながっている。	北部地域包括	ICTを活用したリアルタイムの情報共有により、家族の安心感の確保と適切な連携につながっている。
								利用者家族	訪問記録の更新が早く分かりやすく気になる変化があると電話連絡があり適切に対応している。
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント									
(1) 共同ケアマネジメントの実践									
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている		○			随時、利用者の情報共有をしながら計画の変更があった場合はサービス提供日時等の報告・相談をしている。	北部地域包括	利用者の状態変化に応じてケアマネジャーと随時情報共有や相談を行い、柔軟なサービス調整に努めている。
								利用者家族	ケアマネジャーとの連携がスムーズに行われている。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		○			アセスメント票を用い日々、訪問に入っている介護職の視点からアセスメントしケアプランへの提案ができるように研修を行っている。	北部地域包括	現場職員の気づきをケアプランに反映できるよう、アセスメント力の向上に取組んでいる点が評価できる。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	○				目標の達成状況について多職種へ適宜情報共有を行っている。また介護員一人ひとりが目標を意識できるよう日々のアセスメントを実施している。	北部地域包括	サービス担当者会議等を通じて利用者の状況や目標達成状況を多職種と共有し、継続的な支援につなげている。

タイトル	項目番号	項目	自己評価						外部評価コメント
			実施状況				コメント		
			できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない			

（2）多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献									
利用者の在宅生活の継続に必要となる、利用者等に対する包括的なサポートついての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート（保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む）について、必要に応じて多職種による検討が行われている（※任意評価項目）			○		地域資源の開発やインフォーマルサービスの発見はすぐにできるものではないので利用者、地域と信頼関係を築きながら構築していきたい。	安曇野市	保険外サービスやフォーマル以外のサービスを日頃から活用されており、利用者に対し包括的な支援に取り組んでいると評価します。
								北部地域包括	地域資源やインフォーマルサービスの活用については、今後、関係機関や地域とのつながりを深めながら具体化していくことを期待したい。
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている（※任意評価項目）	○				退院・退所時には退院前カンファレンスに参加している。また定期的に病院の相談室を訪問し定期巡回サービスの事例報告を行い、サービスの周知に努めている。	北部地域包括	退院前カンファレンスへの参加や医療機関への情報発信を通じて、入退院時の切れ目のない支援体制づくりに努めている。
								利用者家族	退院時にカンファレンスでは本人や家族の願いに寄り添い在宅生活への不安を和らげている。
								訪問看護ふるる	カンファレンスで情報共有できるのはこちらもとても助かっています。
								訪問看護つばさ	退院後やサービス開始時にスムーズに訪問できるよう、カンファレンスでお互いに訪問のタイミングや観察ポイントなど、共有し、調整しています。引き続きよろしくお願いします

多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている（※任意評価項目）				○	現在、法人で実施しているオレンジカフェやサンサン祭りなども通じて発信できるようにしている。	北部地域包括	オレンジカフェや地域行事への参加を通じて、地域との接点を持つ取組が行われている。今後は多職種との連携体制のさらなる充実を期待したい。
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画									
（1）地域への積極的な情報発信及び提案									
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	○				会議での配布書類、議事録はサンクス正面玄関下駄箱上にファイルを設置し誰でも閲覧できるようにしている。	北部地域包括	介護・医療連携推進会議の資料や議事録を地域住民が閲覧できるようにしており、情報公開に努めている。
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている			○		年1回事例研修会を開催している。今年度は連携先訪問看護ステーションの管理者にも協力してもらい定期巡回サービスのメリット、デメリットをお話してもった。また安曇野市内のケアマネジャー向けにアンケートを実施し周知活動に努めた。	安曇野市	発展途上にある当サービスを自主的に周知や発信に積極的に取り組まれていると評価する。
								北部地域包括	事例研修会やケアマネジャー向けアンケートなど、サービスの理解促進に向けた活動を行っている。今後も継続的な周知活動を期待したい。
								訪問看護つばさ	会社をあげて実施されていると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価						外部評価コメント
			実施状況				コメント		
			できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない			

（2）まちづくりへの参画									
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		○			毎月のミーティングにおいて定期巡回サービスが地域包括ケアシステムの中核を担うサービスであることを伝えている。	北部地域包括	定期的なミーティングを通じて地域包括ケアシステムにおけるサービスの役割を共有し、職員の理解促進に努めている。
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	○				地域に展開しているため、特定の建物に限定したサービス提供は行っていない。	北部地域包括	特定の建物に限定せず、地域全体を対象としたサービス提供を行っており、地域に根差した運営ができている。
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている（※任意評価項目）		○			必要に応じてケアマネジャーの部会等で定期巡回サービスの事例を発表している。また全国定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス協議会等の会合にも積極的に参加し情報収集に務めている。	北部地域包括	ケアマネジャーの部会や全国的な協議会への参加を通じて情報収集や事例発信を行い、地域課題への意識を高めている。
Ⅲ　結果評価（Outcome）									
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○			全ての利用者が目標を達成できているわけではないが、在宅において利用者が取り組みやすい目標を設定することで半年後に評価ができている。	北部地域包括	利用者の状況に応じた目標設定と定期的な評価を行い、在宅生活の維持と目標達成に向けた支援に取組んでいる。
								訪問看護つばさ	高齢者が生活を維持することは難しいと感じています。サービスを使って生活できている事が,変化ではないですが評価出来ると思います。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	○				「困ったときはいつでも連絡ください。」と声をかけることで利用者の安心感につながっている。すべての困りごとに対応できるわけではないがお話を聞きながら必要な随時対応をしている。また家族の安心感にもつながっている。	北部地域包括	随時対応できる体制とICTによる情報共有が、利用者や家族の安心感につながっている。今後も利用者の声に寄り添った支援を期待した。
								利用者家族	ヘルパーさんをはじめ対応して下さる方々の表情がやわらかく笑顔であり安心して相談できる。
								訪問看護つばさ	得られていると思います。
								訪問看護ふるる	利用者の方々の表情やご様子を見ていると、スタッフの方々にとても信頼を置いているのがわかります。依存的にならないよう、けれどその人に必要な支援を行うことの線引きは難しいと感じますが、それを上手に実現されているなと思います。